

1. VISIÓN

Ser líderes en construcción liviana y sostenible

2. MISIÓN

Generamos bienestar con soluciones eficientes y sostenibles de aislamiento térmico, acústico e impermeabilización, para los sectores de la construcción y la industria.

3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

Norma ISO 9001:2015
Norma ISO 14001:2015
ICRF – Referencial de Control interno

4. POLÍTICA:

Somos Fiberglass Colombia S.A. una empresa del grupo Saint-Gobain, dedicados a la manufactura y comercialización de aislamientos térmicos y acústicos en lana mineral de vidrio, sistemas completos de impermeabilización y sistemas de construcción ligera, soluciones sostenibles y eficientes que buscan atender el sector de la construcción en el mercado residencial, no-residencial y la industria.

Basados en los principios de conducta y actuación, las actitudes Saint-Gobain, el liderazgo a través del ejemplo y el enfoque en las personas y los clientes como valores fundamentales de nuestra actividad, estamos comprometidos con:

1. Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos vigentes y aplicables para el aseguramiento de la calidad, el medio ambiente, la salud y seguridad de nuestros procesos, productos y grupos de interés.
2. La satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.
3. Reducir la ocurrencia de reclamaciones, no conformidades y el costo de la no calidad.
4. Gestionar los riesgos para prevenir los accidentes e incidentes de trabajo que puedan generar lesiones y enfermedades laborales, así como prevenir y mitigar el impacto de nuestras actividades sobre el medioambiente realizando análisis de impacto del ciclo de vida de nuestros productos
5. Evaluar de manera continua la pertinencia del cambio climático en nuestras actividades, productos y servicios, considerando los impactos, riesgos y oportunidades de adaptación y mitigación.
6. Optimizar el uso racional y sostenible de los recursos naturales.
7. Asegurar la sostenibilidad y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión a través de una dinámica estructurada de mejora continua (WCM y WCSC).

Todas las personas que participamos en las actividades de Fiberglass Colombia S.A somos responsables del cumplimiento de esta política, trabajando en conjunto con nuestras partes interesadas dentro del contexto de la organización, gestionando continuamente los riesgos de las distintas actividades, productos y servicios protegiendo la vida y la biodiversidad.

Mario Alvarez
Director General

5. CONTROL DE CAMBIOS:

Fecha	Descripción cambio	Responsable	Versión
29/01/2018	Se realizan ajustes a la política de acuerdo con lineamientos de nueva versión de ISO9001 versión 2015. Aprobación por parte del comité ejecutivo.	Claudia Guerrero	1
30/03/2023	Revisión de la política, actualización del formato al estándar documental.	E. Lopez – Líder Sistema de Gestión de Calidad, L. Carrasquilla – Líder WCM, D. Cifuentes – Coordinador Administrativo	2
20/03/2024	Actualización de política de calidad – revisión anual: Se incluyen factores de mejora continua WCM, rentabilidad y misión y visión	E. Lopez – Líder Sistema de Gestión de Calidad, L. Carrasquilla – Líder WCM.	3
SHAREPOINT			
05/08/2025	Se modifica la política abarcando el sistema integrado de gestión	P. Triana – Jefa de sistemas de excelencia operacional, Y. Peña – Ingeniero de excelencia operacional	4
13/08/2025	Se modifican los aprobadores del documento lo cual se relaciona la aprobación del director general. Se cambia a formato PDF	P. Triana – Jefa de sistemas de excelencia operacional, Y. Peña – Ingeniero de excelencia operacional	5

Impresiones del documento sin sello/firma original no son copias controladas

La información contenida en este documento es confidencial para la persona a quien va dirigida y no debe ser compartida con ninguna otra persona. No puede ser reproducido en su totalidad, o en parte, ni ninguna parte de la información contenida en el mismo podrá ser divulgada sin el consentimiento previo de los directores de la compañía. Si usted no está autorizado para usar o revisar este documento o si lo ha recibido por error por favor destrúyalo.

The information in this document is confidential to the person to whom it is addressed and should not be shared with anyone else. It cannot be reproduced in whole or in part, or any part of the information contained therein may be disclosed without the prior consent of the directors of the company. If you are not authorized to use or revise this document or if you have received it by mistake please destroy it.